

## AVISO DE PRIVACIDAD

El Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, Coahuila (SIMAS Torreón), con domicilio en Blvd. Independencia 308 Pte., Colonia Centro, C.P. 2700, de la Ciudad de Torreón, Coahuila de Zaragoza, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales de la Aplicación informática y del Sitio Web del SIMAS Torreón, con fundamento en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 6 fracción II, III y artículo 16 párrafo segundo; Ley General de Archivos, artículos 1, 6, 7, 10 y 11; Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza, artículo 7 párrafo décimo y undécimo; Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado del Coahuila de Zaragoza; Carta de Derechos Civiles de Coahuila de Zaragoza, artículos 65, 66, 67, 68, y 69; Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza Artículos 68, 69, 70, 71 73, y 74; y Reglamento Municipal de Transparencia.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de que las personas que instalen la aplicación móvil denominada "SIMAS Torreón", así como las que hagan uso del sitio web <http://www.simastorreon.gob.mx> y <https://pagoenlinea.simastorreon.gob.mx> , y se registren en los mismos, creando un usuario y contraseña para acceder a distintos módulos, así como al utilizar el portal de pago en línea sin registro, los cuales han sido diseñados para integrar información de utilidad que pueda ser consultada desde una computadora personal, dispositivo móvil y/o navegador web, como lo es información relativa a estados de cuenta y ubicación de sucursales. Así mismo, los usuarios de la App y Sitio Web podrán emitir reportes y quejas a través de los apartados de reportes y denuncias.

El uso específico que se dará a los datos personales recabados mediante la App y el Sitio Web será precargar los datos de las cuentas y usuarios que se registren, para poder facilitar el pago en línea, acceso a información de su cuenta y descarga de recibos.

Para la finalidad antes señalada se solicitarán los siguientes datos personales: Datos electrónicos: Correo electrónico, usuario y contraseña; los cuales tendrán un ciclo de vida de 2 años; también se recaban datos opcionales para el perfil de usuario: Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Título, Teléfono de contacto, Teléfono Celular, Sexo y Dirección, esto con la finalidad de poderle brindar una mejor atención en la generación de reportes; Para levantar reportes se solicita: Cuenta, Tipo de Reporte, Tema, Calle, Entre calles y descripción del reporte, con la finalidad de generar un folio de atención del Atención Ciudadana (Call Center). Estos datos podrán ser transferidos, a solicitud del usuario, al levantar reportes de atención y denuncia ciudadana, a la Coordinación y Vinculación de Atención Ciudadana y/o a la Contraloría Interna del SIMAS Torreón.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia del SIMAS Torreón, ubicada en Blvd. Independencia 308 Pte., Colonia Centro, C.P. 27000, Torreón, Coahuila de Zaragoza, con número telefónico 8717491700 ext. 1230, o en el correo electrónico [transparencia@simastorreon.gob.mx](mailto:transparencia@simastorreon.gob.mx) o bien, a través del Sistema INFOMEX ([www.infocoahuila.org.mx](http://www.infocoahuila.org.mx)), el Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública ([www.ica.org.mx](http://www.ica.org.mx)) o la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o el correo electrónico [transparencia@simastorreon.gob.mx](mailto:transparencia@simastorreon.gob.mx)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. El SIMAS Torreón, comunicará por este medio, los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad.